

Stornoregelung für Massagetermine

Massagetermine müssen mindestens 24 Stunden im Vorhinein abgesagt werden, andernfalls fallen Stornokosten in Höhe von EUR 40.- an, welche bei Patricia Pichler abzugeben sind. Im Zuge dessen wird auch eine Zahlungsbestätigung ausgestellt.

Um den Termin zeitgerecht abzusagen stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- 1.) Per Email oder per Telefon
- 2.) Direkt über die Plattform

Möglichkeit 1

Für die erste Möglichkeit gilt, dass im Falle einer Absage sind Frau Pichler **UND** Herr oder Frau Schmidbauer unter folgenden Kontaktdaten zu verständigen sind:

Name	Patricia Pichler	Thomas Schmidbauer	Simone Schmidbauer
E-Mail	patricia.pichler@gfm.at	thomas.schmidbauer@gmail.com	ananda84@gmx.at
Telefon	+43 7252 898 364	+43 664 750 353 43	+43 650 480 70 42

Möglichkeit 2

Bei einer Stornierung des Termins direkt über die Plattform, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Schritt 1: Klicken Sie bei Ihrer Registrierungsbestätigung oder Erinnerung (bekommen Sie 48h vor dem Termin) auf 'Registrierungen verwalten' und geben Sie anschließend Ihre E-Mail-Adresse (mit der Sie sich registriert haben) ein.



Registrierungsbestätigung und ausstehende Zahlung

Max Mustermann
 Ihre Registrierungsbestätigung für:
GFM Wohlfühlangebot Massage - Mustertermin
 Di., 17. Okt. 2023, 14:30-15:10 Uhr MESZ
 Raum des Betriebsarztes, Ennser Straße 14, Steyr, Österreich
HINZUFÜGEN ZU: Google Calendar Yahoo Calendar Outlook Online Andere (.ics)

Nachstehend finden Sie die Liste aller Zahlungstransaktionen für Ihre Registrierung.
[Eine weitere Person registrieren ->](#)

Bezahlte	Betrag
€0.00	
Ausstehender Betrag	
€38.00	EUR €38.00

Artikel	Betrag
GFM Wohlfühlangebot Massage - Mustertermin Di., 17. Okt. 2023, 14:30-15:10 Uhr MESZ	EUR €38.00
VOLLSTÄNDIG BEZAHLT	EUR €0.00
AUSSTEHENDER BETRAG	EUR €38.00

[Meine Registrierungen verwalten ->](#)

←

Öffnen Sie Ihre persönliche Seitenansicht mit der E-Mail-Adresse, welche dieser Registrierung zugeordnet ist.
Dieser Link ist nur für Sie. Bitte nicht teilen.

Zusätzliche Angaben zu der Registrierung
 Unter welcher Telefonnummer sind Sie immer erreichbar (Privat, Firma)?
 +431234567890

Schritt 2: Auf dieser Seite können Sie nun Ihre Registrierung sehen und verwalten. Um den Termin abzusagen, müssen Sie auf 'Registrierung abbrechen' klicken.

Schritt 3: Bitte tragen Sie den Grund der Stornierung ein, z.B.: wegen Krankheit, Kollision mit einem anderen Termin, usw. Anschließend klicken Sie auf 'Registrierung abbrechen'.

Schritt 4: Anschließend erscheint eine kleine Bestätigung, dass die Registrierung storniert wurde. Desweiteren bekommen Sie eine Stornierungsbestätigung per E-Mail.